



BACKGROUND DELL'AZIENDA

Informazioni sul Gruppo DFS

Il Gruppo DFS è leader mondiale nel settore del travel retail di lusso. Fondato a Hong Kong nel 1960, il Gruppo DFS continua a essere un pioniere del travel retail di lusso mondiale, offrendo ai propri clienti una selezione curata minuziosamente di prodotti da oltre 750 dei migliori brand al mondo. La rete è costituita da negozi duty free ubicati in 12 dei principali aeroporti internazionali e 23 negozi T Galleria in centro città in quattro continenti, così come altri negozi affiliati e situati all'interno di resort. Il Gruppo DFS è una società privata e detenuta a maggioranza dalla più grande multinazionale del lusso del mondo, Moët Hennessy Louis Vuitton (LVMH), assieme al cofondatore e socio di DFS, Robert Miller. Nel Gruppo DFS trovano impiego più di 5.000 persone impegnate nello sviluppo di interessanti esperienze retail omnicanale per i propri clienti. Ha sede legale a Hong Kong, con uffici in Australia, Cambogia, Cina, Emirati Arabi Uniti, Francia, Giappone, Indonesia, Italia, Macao, Nuova Zelanda, Singapore, Stati Uniti d'America e Vietnam.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web www.dfs.com

Informazioni sulla divisione Distribuzione selettiva di LVMH

DFS non riferisce in modo indipendente i propri risultati finanziari. Questi ultimi vengono, infatti, riportati a LVMH (Euronext Paris: MC). DFS fa parte della divisione Distribuzione selettiva di LVMH, le cui attività sono suddivise in due segmenti: la distribuzione concepita per i viaggiatori internazionali (travel retail: DFS e Starboard Cruise Services, entrambi leader nei rispettivi mercati) e i concept di distribuzione rappresentati da Sephora, l'azienda più innovativa nel settore della bellezza, e Le Bon Marché Rive Gauche, centro commerciale situato sulla *rive gauche* di Parigi. Nel 2020 questa divisione, incluso il gruppo DFS, ha registrato 10,16 miliardi di euro (circa 12,35 miliardi di dollari americani) di vendite da operazioni ricorrenti.

Informazioni sul travel retail

Il "Travel retail" è una categoria che comprende negozi outlet in aeroporti, aerei, traghetti e navi da crociera, nonché negozi di frontiera e negozi in città che soddisfano le esigenze specifiche dei viaggiatori. Il "Luxury travel retail" si rivolge ai viaggiatori più benestanti che sono alla ricerca della migliore selezione al mondo di prodotti eccezionali, ovunque essi vivano o viaggino.

I viaggiatori nei centro città possono essere suddivisi in due segmenti: viaggi organizzati e viaggi indipendenti. Nel corso degli anni, per stare al passo con la continua evoluzione dei viaggiatori, DFS ha adattato i propri servizi ai clienti di entrambi i segmenti che mirano a vivere un'esperienza di lusso in eccezionali ambienti per lo shopping. Dalla progettazione del negozio all'assortimento dei prodotti fino alla tecnologia utilizzata per le transazioni online e offline, DFS offre un'autentica esperienza di shopping. I partner del marchio DFS mettono in atto un approccio personalizzato a seconda dei diversi profili dei viaggiatori, consapevoli che i clienti sono alla ricerca di esperienze di vendita omnicanale uniche e stimolanti.



PUNTI VENDITA

NEGOZI DFS IN AEROPORTO	T GALLERIA	NEGOZI DFS AFFILIATI E NEGOZI SU NAVI DA CROCIERA/RESORT
CINA		
	<p><u>Hong Kong, R.A.S.:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• T Galleria Beauty by DFS, Hong Kong, Causeway Bay• T Galleria by DFS, Hong Kong, Canton Road• T Galleria by DFS, Hong Kong, Tsim Sha Tsui East• T Galleria Beauty by DFS, Hong Kong, MOKO <p><u>Macao, R.A.S.:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• T Galleria by DFS, Macao, City of Dreams• T Galleria by DFS, Macao, Shoppes at Four Seasons• T Galleria Beauty by DFS, Macao, Galaxy Macau• T Galleria Beauty by DFS, Macao, MGM Cotai• T Galleria Beauty by DFS, Macao, MGM Macao• T Galleria by DFS, Macao, Studio City• T Galleria Beauty by DFS, Macao, Wynn Palace	<p><u>Cina continentale:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Haikou Mission Hills Duty Free Complex, Hainan• Shenzhen International Airport
GIAPPONE		
<ul style="list-style-type: none">• Naha Airport, Okinawa	<ul style="list-style-type: none">• T Galleria by DFS, Okinawa	<ul style="list-style-type: none">• Narita International Airport, Tokyo• Haneda International Airport, Tokyo
ASIA (ALTRE NAZIONI)		
<p><u>Indonesia:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Ngurah Rai International Airport, Bali <p><u>Singapore:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Changi International Airport	<p><u>Cambogia:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• T Galleria by DFS, Angkor <p><u>Indonesia:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• T Galleria by DFS, Bali <p><u>Singapore:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• T Galleria by DFS, Singapore	<p><u>Laos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Wattay International Airport, Vientiane <p><u>Singapore:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Singapore Cruise Centre, Harbourfront• Singapore Cruise Centre, Tanah Merah



<p><u>Vietnam:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Van Don International Airport, Ha Long 		<p><u>Vietnam:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Halong Bay Cruise Terminal • Ho Chi Minh City Airport • Noi Bai International Airport, Hanoi • Phu Quoc International Airport
AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA		
<p><u>Nuova Zelanda:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auckland International Airport 	<p><u>Australia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • T Galleria by DFS, Cairns • T Galleria by DFS, Sydney <p><u>Nuova Zelanda:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • T Galleria by DFS, Auckland 	
SUD PACIFICO		
<ul style="list-style-type: none"> • Saipan International Airport 	<ul style="list-style-type: none"> • T Galleria by DFS, Guam • T Galleria by DFS, Saipan 	
STATI UNITI D'AMERICA		
<ul style="list-style-type: none"> • San Francisco International Airport • Los Angeles International Airport • New York JFK International Airport • Daniel K. Inouye International Airport, Honolulu • Kahului Airport, Maui 	<ul style="list-style-type: none"> • T Galleria by DFS, Hawaii 	
MEDIO ORIENTE		
<ul style="list-style-type: none"> • Abu Dhabi International Airport 		
EUROPA		
	<p><u>Italia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • T Fondaco dei Tedeschi by DFS, Venezia <p><u>Francia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Samaritaine Paris Pont-Neuf by DFS 	