



## 会社概要

### DFSグループについて

DFSグループは、世界をリードするラグジュアリー トラベル リテラーです。1960年に香港で創業して以来、グローバルなラグジュアリー トラベル リテール業界の先駆けとして、お客様に4大陸420のメゾンから非常に人気の高い700以上の一流ブランドを厳選し、提供しています。現在、DFSのネットワークは、11の主要国際空港での免税店、世界20か所にTギャラリア店を構えるほか、提携先やリゾート地において店舗を展開しています。DFSグループは、世界最大のラグジュアリー コングロマリットである、モエ ヘネシー・ルイ ヴイトン社 (LVMH) および、DFS共同創業者であるロバート・ミラーを株主とし、およそ9,000名のスタッフがお客様にインスピレーションをもたらすようなお買い物体験を創り出しています。2017年には、およそ1億6000万人のお客様に足を運んでいただきました。DFSグループは香港を本社とし、オーストラリア、カンボジア、中国、フランス、インドネシア、イタリア、日本、マカオ、ニュージーランド、シンガポール、アラブ首長国連邦、アメリカ合衆国、ベトナムにオフィスを構えています。

詳細は、[www.dfs.com](http://www.dfs.com) をご覧ください。

### LVMHのセレクトティブ・リテリング部門について

DFSは、モエ ヘネシー・ルイ ヴイトン (LVMH) 社 (ユーロネクスト・パリ：MC) の連結子会社であり、単体では財務レポートを公開していません。DFSが属しているのは、LVMHのセレクトティブ・リテリング部門であり、大きく2つの分野に分かれています。1つは、DFSとマイアミ・クルーズライン・サービスという、どちらも業界トップの企業が属する「トラベルリテール」。もう1つは、美容界でも最先端の企業として知られるリテール・ビューティ・チェーン、セフォラや、パリ左岸に建つル・ボン・マルシェなどが構成するリテールのコンセプトです。DFSを含むセレクトティブ・リテリング部門全体の財務状況として、2017年には133.1億ユーロ (約165億米ドル) の売上、10.8億ユーロ (約13億米ドル) の利益を計上しています。

### トラベルリテールについて

「トラベルリテール」は、空港、旅客機、フェリー、クルーズ船に出店している小売店をはじめ、旅行客を主眼に置いた国境の免税店や市中での小売店といった事業が属する分野です。中でも「ラグジュアリートラベルリテール」は、居住地や旅行先で世界から選りすぐられた逸品をお求めの富裕層をターゲットとしています。この分野は小売業の成長市場であり、変化の激しい世界経済においても、富裕層向け事業全体においても、明るい材料と言えるでしょう。

2016年、世界観光客到着数のほぼ25%がアジア太平洋地域からという結果になっています。世界観光機関 (UNWTO) の統計によると、2016年、中国からの観光客の支出は110億米ドル増の2610億米ドルにのびりました。



中国からの海外旅行者数も6%増加して1億3500万人でしたが、その伸びを上回る12%増（現地通貨）となります。

UNWTOでは、アジアからの観光客数は今後も堅調な伸びを見せ、それに伴い、観光業のバリューチェーンにおいてもショッピングでの支出がますます重要な位置を占めるだろうと予測しています。ショッピングはこれまでも、旅行先の選択において重要な要因となってきましたし、旅行の主目的となるケースさえありました。旅行者の変化や成熟は今後も続くことでしょう。それに伴いDFSも、そのニーズに柔軟にお応えしていく所存です。

市中店にご来店のお客様は、パッケージツアーとFIT（個人手配の旅行）という大きく2つのタイプに分かれます。DFSは長年にわたり、どちらのタイプでも、特別感のあるショッピング環境でラグジュアリーな体験を楽しみたいお客様にご満足いただけるよう、独自に各種サービスを整えてまいりました。店内設計から品ぞろえ、さらに在庫システム管理などのテクノロジーに至るまで、経験を駆使した本物のショッピングジャーニーをお届けしています。また提携ブランド各社においても、お客様が求めているのは心を動かす唯一無二のショッピング体験だということを踏まえ、多様な顧客層に合わせて柔軟なアプローチをとることに積極的に取り組んでいます。

### ストアロケーション

DFS エアポートストア	T ギャラリー	DFS系列店、クルーズ/リゾートショップ
<b>大中華圏</b>		
	<p><b>香港：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● T ギャラリー ビューティ 香港 by DFS コーズウェイベイ店</li> <li>● T ギャラリー 香港 by DFS カントンドロード店</li> <li>● T ギャラリー 香港 by DFS チムサーチョイ イースト店</li> </ul> <p><b>マカオ：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● T ギャラリー マカオ by DFS シティオブドリームス店</li> <li>● T ギャラリー マカオ by DFS フォーシーズンズ店</li> </ul>	<p><b>中国：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 海口美蘭国際空港 (海南地区限定免税)</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• T ギャラリー ビューティ マカオ by DFS ギャラクシーマカオ店</li> <li>• T ギャラリー ビューティ マカオ by DFS MGMコタイ店</li> <li>• T ギャラリー ビューティ マカオ by DFS MGMグランド店</li> <li>• T ギャラリー マカオ by DFS スタジオシティ店</li> </ul>	
<b>日本</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 那覇空港</li> <li>• 関西国際空港</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• T ギャラリー 沖縄 by DFS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 成田国際空港 (JAL DUTYFREE)</li> <li>• 羽田空港 (TIAT DUTY FREE)</li> </ul>
<b>その他アジア地域</b>		
<u>インドネシア</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• バリ ングラライ国際空港</li> </ul> <u>シンガポール</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• チャンギ空港</li> </ul>	<u>インドネシア</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• T ギャラリー バリ by DFS</li> </ul> <u>シンガポール</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• T ギャラリー シンガポール by DFS</li> </ul> <u>カンボジア</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• T ギャラリー アンコール by DFS</li> </ul>	<u>シンガポール</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• シンガポール クルーズセンター ハーバーフロント店</li> <li>• シンガポール クルーズセンター タナメラ店</li> </ul> <u>ベトナム</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• タンソンニャット国際空港 (ホーチミン、SASCO デューティフリー)</li> <li>• ノイバイ国際空港 (ハノイ、NASCO デューティフリー / NIA デューティフリー)</li> <li>• ダナン国際空港 (DIA デューティフリー)</li> <li>• カムラン国際空港 (CRAC デューティフリー)</li> </ul>
<b>オーストラリア・ニュージーランド</b>		
	<u>オーストラリア</u> :	



	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS ギャラリー ケアンズ</li><li>• T ギャラリー シドニー by DFS</li></ul> <p><u>ニュージーランド</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• T ギャラリー オークランド by DFS</li></ul>	
<b>南太平洋</b>		
<p><u>太平洋の諸島</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• サイパン国際空港</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• T ギャラリー グアム by DFS</li><li>• T ギャラリー サイパン by DFS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS パラオ パシフィック リゾート店</li><li>• DFS パラオ パレイシア店</li></ul>
<b>アメリカ合衆国</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• サンフランシスコ国際空港</li><li>• ロサンゼルス国際空港</li><li>• ニューヨーク JFK国際空港</li><li>• ダニエル・K・イノウエ国際空港</li><li>• カフルイ空港</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• T ギャラリー ハワイ by DFS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS ギャラリー ヒルトン ハワイアン ビレッジ店</li></ul>
<b>中東</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• アブダビ国際空港</li></ul>		
<b>ヨーロッパ</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• T フォンダコ デイ テデスキ by DFS</li></ul>	