



公司背景

关于 DFS 集团

DFS 集团是世界领先的奢侈品旅游零售商。DFS 集团 1960 年成立于香港，始终作为全球奢侈品旅游零售业的领军者，DFS 为来自全球的旅行者提供来自超过 700 个世界著名品牌的精品，店铺遍及四大洲，420 个不同地区。其零售网络由分布在全球 11 个主要机场的免税店，20 个位于市中心的 T 广场，以及其他分支机构和度假地商店组成。作为一家私营公司，DFS 集团大部分股权由世界上最大的奢侈品集团——酩悦·轩尼诗·路易·威登集团（LVMH）拥有，另外一位重要股东为 DFS 的共同创始人罗伯特·米勒先生。DFS 集团员工超过 9000 人，他们专注于为顾客创造非同凡响的购物体验。在 2017 年，有超过 1.6 亿人次旅客在 DFS 集团所属商店购物。DFS 总部设于香港，在澳大利亚、柬埔寨、中国、法国、印度尼西亚、意大利、日本、澳门、新西兰、新加坡、阿联酋、美国及越南均设有办公室。

详情请登陆 DFS 官网查询：www.dfs.com

关于路威酩悦集团的选择性零售部门

DFS 并非独立提交其财务业绩报告，而是完全并入 LVMH（巴黎 Euronext：MC）的财报中。DFS 是 LVMH 的选择性零售部门的其中一部分，该部门业务划分为两个范畴：“旅游零售”（DFS 及迈阿密 Cruiseline，双方均为各自行业市场的领军者），另外一个范畴则是以创新美容公司丝芙兰及位于巴黎左岸的百货公司 Le Bon Marché Rive Gauche 为代表的零售概念。2017 年，这个部门包括 DFS 在内，录得的总销售额为 133.1 亿欧元（约 165 亿美元）和 10.8 亿欧元（约 13 亿美元）的经常性业务利润。

关于“旅游零售”

“旅游零售”的范畴包括了机场、飞机、渡轮和游船，以及边境商店及市内购物商店等专为迎合旅游类公众的零售网点。“奢华旅游零售”侧重于那些无论生活还是旅游都在寻求世界顶级、经过精心策划及甄选精品的富裕旅客。在零售行业此分部的销售呈增长势头，在动荡的全球经济形势下和广泛意义上的奢侈品行业中，这无疑是一个亮点。

2016 年，25% 的环球旅客均来自亚太区。根据世界旅游组织（UNWTO）所得到的资料，仅是来自中国的旅客的国际旅游消费在 2016 年就从 110 亿美元升至 2,610 亿美元，升幅达 12%（当地货币），而外游旅客数目则提升 6% 至 1.35 亿人次。

世界旅游组织（UNWTO）预计亚洲旅客的数字会继续上升，购物将与旅游业的价值链更息息相关，环环相扣。购物已成为一个影响旅客选择旅游目的地的决定性因素，有时更是推动他们外游的关键所在。随着旅游顾客的口味和期望持续进化，DFS 在其后日子将继续转化蜕变以满足他们的需求。

市区旅客大约可分为两类：参团游客和散客（自由独立的旅客）。多年来，DFS 一直致力于为这两类客户中希望享受到豪华无缝的购物环境者提供量身定制的服务。从商店设计到精选商品系列，到交易过程中的科技应用，再到库存管理系统，DFS 深谙如何才能满足消费者的各种需求。DFS 的品牌合作伙伴也非常认同这种针对不同旅游客户团体量身定制的方式，因为这些品牌也认为其客户所追求的正是这种独一无二而舒适愉悦的店内购物体验。



全球店铺网络

DFS 机场店	T 广场	DFS 附属及游轮/度假村商店
大中华地区		
	<p>香港</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港 T 广场美妆世界铜锣湾店（希慎广场） 香港 T 广场尖广东道店 香港 T 广场尖东店 <p>澳门</p> <ul style="list-style-type: none"> 澳门 T 广场新濠天地店 澳门 T 广场四季名店 澳门 T 广场美妆世界澳门银河店 澳门 T 广场美妆世界美狮美高梅店 澳门 T 广场美妆世界澳门美高梅店 澳门 T 广场新濠影汇店 	<p>中国</p> <ul style="list-style-type: none"> 海南海口美兰机场（海南省免税店）
日本		
<ul style="list-style-type: none"> 冲绳那霸机场 大阪关西国际机场 	<ul style="list-style-type: none"> 冲绳 T 广场 	<ul style="list-style-type: none"> 成田国际机场（JAL 免税店） 东京羽田机场（Tiat 免税店）
亚洲（其他）		
<p>印度尼西亚</p> <ul style="list-style-type: none"> 巴厘岛国际机场 <p>新加坡</p> <ul style="list-style-type: none"> 樟宜国际机场 	<p>印度尼西亚</p> <ul style="list-style-type: none"> 巴厘 T 广场 <p>新加坡</p> <ul style="list-style-type: none"> 新加坡 T 广场 <p>柬埔寨</p> <ul style="list-style-type: none"> 吴哥 T 广场 	<p>新加坡</p> <ul style="list-style-type: none"> 新加坡邮轮中心 丹那美拉邮轮中心 <p>越南</p> <ul style="list-style-type: none"> 胡志明市机场（SASCO 免税店） 河内内排国际机场（NASCO 免税店 / NIA 免税店）



		<ul style="list-style-type: none">• 峴港国际机场 (DIA 免税店)• 金兰湾 (CRAC 免税店)
澳大利亚和新西兰		
	<p><u>澳大利亚</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 凯恩斯 DFS 环球免税店• 悉尼 T 广场 <p><u>新西兰</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 奥克兰 T 广场	
南太平洋		
<p><u>太平洋岛屿</u></p> <ul style="list-style-type: none">• 塞班国际机场	<ul style="list-style-type: none">• 关岛 T 广场• 塞班岛 T 广场	<ul style="list-style-type: none">• 帕劳——太平洋度假村商店• 帕劳——帛琉店
美国		
<ul style="list-style-type: none">• 旧金山国际机场• 洛杉矶国际机场• 纽约肯尼迪国际机场• 丹尼尔·井上国际机场• 卡胡鲁伊机场	<ul style="list-style-type: none">• 夏威夷 T 广场	<ul style="list-style-type: none">• 夏威夷希尔顿度假村 DFS 环球免税店
中东		
<ul style="list-style-type: none">• 阿布扎比国际机场		
欧洲		
	<ul style="list-style-type: none">• 威尼斯 T 广场德国商馆店	