



公司背景

關於 DFS 集團

DFS 集團是世界領先的奢侈品旅遊零售商。DFS 集團 1960 年成立於香港，始終作為全球奢侈品旅遊零售業的領軍者，DFS 為來自全球的旅行者提供來自超過 700 個世界著名品牌的精品，店鋪遍及四大洲，420 個不同地區。其零售網路由分布在全球 11 個主要機場的免稅店，20 個位於市中心的 T 廣場，以及其他分支機構和度假地商店組成。作為一間私營公司，DFS 集團大部分股權由世界上最大的奢侈品集團——LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton (LVMH) 擁有，另外一位重要股東為 DFS 的共同創始人 Robert Miller 先生。DFS 集團員工超過 9000 人，他們專注於為顧客創造非同凡響的購物體驗。在 2017 年，有超過 1.6 億人次旅客在 DFS 集團所屬商店購物。DFS 總部設於香港，在澳洲、柬埔寨、中國、法國、印尼、意大利、日本、澳門、紐西蘭、新加坡、阿聯酋、美國及越南均設有辦公室。

詳情請登入 DFS 網站查詢：www.dfs.com

關於 LVMH 集團的選擇性零售部門

DFS 並非獨立提交其財務業績報告，而是完全併入 LVMH（巴黎 Euronext：MC）的財報中。DFS 是 LVMH 的選擇性零售部門的其中一部分，該部門業務劃分為兩個範疇：「旅遊零售」（DFS 及邁阿密 Cruiseline，雙方均為各自行業市場的領軍者），另外一個範疇則是以創新美容公司 Sephora 及位於巴黎左岸的百貨公司 Le Bon Marché Rive Gauche 為代表的零售概念。2017 年，這個部門包括 DFS 在內，錄得的總銷售額為 133.1 億歐元（約 165 億美元）和 10.8 億歐元（約 13 億美元）的經常性業務利潤。

關於「旅遊零售」

「旅遊零售」的範疇包括了機場、飛機、渡輪和遊船，以及邊境商店及市內購物商店等專為迎合旅遊類公眾的零售網點。「奢華旅遊零售」側重於那些無論生活還是旅遊都在尋求世界頂級、經過精心策劃及甄選精品的富裕旅客。在零售行業此分部的銷售呈增長勢頭，在動盪的全球經濟形勢下和廣泛意義上的奢侈品行業中，這無疑是一個亮點。

2016 年，25%的環球旅客均來自亞太區。根據世界旅遊組織（UNWTO）所得到的資料，僅是來自中國的旅客的國際旅遊消費在 2016 年就從 110 億美元升至 2,610 億美元，升幅達 12%（當地貨幣），而外遊旅客數目則提升 6%至 1.35 億人次。

世界旅遊組織（UNWTO）預計亞洲旅客的數字會繼續上升，購物將與旅遊業的價值鏈更息息相關，環環相扣。購物已成為一個影響旅客選擇旅遊目的地的決定性因素，有時更是



推動他們外遊的關鍵所在。隨著旅遊顧客的口味和期望持續進化，DFS 在其後日子將繼續轉化蛻變以滿足他們的需求。

市區旅客大約可分為兩類：參團遊客和散客（自由行旅客）。多年來，DFS 一直致力於為這兩類客戶中希望享受到豪華無縫的購物環境者提供量身定制的服務。從商店設計到精選商品系列，到交易過程中的科技應用，再到庫存管理系統，DFS 深諳如何才能滿足消費者的各種需求。DFS 的品牌合作夥伴也非常認同這種針對不同旅遊客戶團體量身定制的方式，因為這些品牌也認為其客戶所追求的正是這種獨一無二而舒適愉悅的店內購物體驗。

全球店舖網絡

DFS 機場店	T 廣場	DFS 附屬及遊輪 / 度假村商店
大中华地区		
	<p>香港</p> <ul style="list-style-type: none"> 香港 T 廣場美妝世界銅鑼灣店（希慎廣場） 香港 T 廣場尖廣東道店 香港 T 廣場尖東店 <p>澳門</p> <ul style="list-style-type: none"> 澳門 T 廣場新濠天地店 澳門 T 廣場四季名店 澳門 T 廣場美妝世界澳門銀河店 澳門 T 廣場美妝世界美獅美高梅店 澳門 T 廣場美妝世界澳門美高梅店 澳門 T 廣場新濠影匯店 	<p>中國</p> <ul style="list-style-type: none"> 海南海口美蘭機場（海南省免稅店）
日本		
<ul style="list-style-type: none"> 沖繩那霸機場 大阪關西國際機場 	<ul style="list-style-type: none"> 沖繩 T 廣場 	<ul style="list-style-type: none"> 成田國際機場（JAL 免稅店）



		<ul style="list-style-type: none">東京羽田機場 (Tiat 免稅店)
亞洲 (其他)		
印尼 <ul style="list-style-type: none">峇里島國際機場 新加坡 <ul style="list-style-type: none">樟宜國際機場	印尼 <ul style="list-style-type: none">峇里 T 廣場 新加坡 <ul style="list-style-type: none">新加坡 T 廣場 柬埔寨 <ul style="list-style-type: none">吳哥 T 廣場	新加坡 <ul style="list-style-type: none">新加坡郵輪中心丹那美拉郵輪中心 越南 <ul style="list-style-type: none">胡志明市機場 (SASCO 免稅店)河內內排國際機場 (NASCO 免稅店 / NIA 免稅店)峴港國際機場 (DIA 免稅店)金蘭灣 (CRAC 免稅店)
澳洲和紐西蘭		
	澳洲 <ul style="list-style-type: none">開恩茲 DFS 環球免稅店悉尼 T 廣場 紐西蘭 <ul style="list-style-type: none">奧克蘭 T 廣場	
南太平洋		
太平洋島嶼 <ul style="list-style-type: none">塞班國際機場	<ul style="list-style-type: none">關島 T 廣場塞班島 T 廣場	<ul style="list-style-type: none">帕勞——太平洋度假村商店帕勞——帛琉店
美國		
<ul style="list-style-type: none">三藩市國際機場洛杉磯國際機場	<ul style="list-style-type: none">夏威夷 T 廣場	<ul style="list-style-type: none">夏威夷希爾頓度假村 DFS 環球免稅店



<ul style="list-style-type: none">• 紐約甘迺迪機場• 丹尼爾·井上國際機場• 卡胡魯伊機場		
中東		
<ul style="list-style-type: none">• 阿布扎比國際機場		
歐洲		
	<ul style="list-style-type: none">• 威尼斯 T 廣場德國商館店	