



## 企業歷史沿革

1960	<ul style="list-style-type: none"><li>• 美國商人 Robert Miller 與 Charles Feeney 共同創立了 Tourists International——這正是 Duty Free Shoppers (DFS) 的前身。當時，免稅購物在香港仍然處於起步階段。然而，兩位企業家卻高瞻遠矚到軍人不斷提升的消費潛力，加之二戰結束後國際航空旅遊業取得的顯著進步，足以令來自亞洲的國際旅客數目大幅增加。</li><li>• 1960 年 11 月 7 日：Miller 和 Feeney 以 Tourists International 及 Cars International (DFS 集團前身) 的名義於灣仔 Waterfront (亦稱 Rediffusion House) 開設了一間運營店及展示廳。其初衷是向美國陸軍和海軍人員銷售免稅汽車和酒類商品。</li></ul>
1961	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tourists International 中標並贏得於香港啟德機場的免稅特許經營權，隨之開設了第一家位於機場的免稅商店 (命名為 Duty Free Shoppers，該名稱當時系從軍事企業家朋友 Stewart Damon 和 Harry Adler 手上購得)。</li></ul>
1962	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1962 年 10 月 22 日，Tourist International 投標勝利，在檀香山開設了一間面積為 120 平方米的商店。m. 由於夏威夷於 1959 年正式成為美國的第 50 個州，隨後該地區的旅遊業進入了急速發展的時期。</li></ul>
1964	<ul style="list-style-type: none"><li>• 這一年標誌著日本旅客出境旅遊黃金時期的開始，直到 1986 年的 22 年間，日本旅客出境數量每年以 19% 的增長幅度飆升。</li></ul>
1965	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公司結束其軍界業務，並棄用 Tourists International 和 Cars International 名稱，統一開始使用 Duty Free Shoppers (DFS) 這一名稱。</li></ul>
1966	<ul style="list-style-type: none"><li>• 日本出境旅遊限制被解除，與此同時，DFS 意識到日本顧客對於出國旅行和西方奢侈品的需求。</li><li>• DFS 於受日本旅客歡迎的景點開設免稅零售店，聘請使用日語的員工，並在日本提供售後服務。</li></ul>
1968	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 分別於檀香山 (懷基基商業廣場) 及香港 (九龍漢口路) 首度開設市中心免稅零售店。當時於這些地區開設免稅零售店的決定，與現今開設免稅零售店的原因仍然息息相關，包括迎合未被滿足的需求，提供顧客於市中心購物後將貨品送到機場的便利，擴展包括奢侈品的產品種類，以及與旅行社協調以期讓他們將免稅零售店納入遊客旅行日程的一部分。</li></ul>
1969	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於阿拉斯加 Anchorage 機場開設一家免稅零售店*——北美地區的首家店鋪。</li></ul>



<b>1970</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於日本設立售後服務辦公室，為回國的顧客提供售後服務，從而正式進軍日本市場，同時也為日後的 100% 全球服務保證奠定了基礎。</li></ul>
<b>1971</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 作為 DFS 的附屬公司，Classic Jewelers 於香港成立，負責生產在 DFS 免稅零售店出售的珠寶商品。</li><li>• DFS 於關島開設酒店內設的免稅零售店。</li></ul>
<b>1972</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於關島增設兩家分店，一家設於市中心，另一家設於機場。</li></ul>
<b>1973</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於香港九龍的心臟地帶——彌敦道開設免稅零售店。</li><li>• DFS 分別於三藩市機場和市中心*開設免稅零售店，正式進軍美國市場。</li></ul>
<b>1974</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於加州奧克蘭機場開設免稅零售店*。</li></ul>
<b>1975</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於火奴魯魯的懷基基廣場開設 DFS 市中心旗艦店。</li></ul>
<b>1976</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於洛杉磯市中心開設分店*，並於塞班島開設第一家分店。</li></ul>
<b>1978</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於新加坡的 Payer Lebar 開設分店。</li></ul>
<b>1980</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於新加坡的新樟宜國際機場開設分店，隨後紛紛於 Tanglin 和 Scottswalk 開設多家酒店內設分店和一家市中心分店。</li></ul>
<b>1982</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Robert Miller 委託美國藝術家 Andy Warhol 為 DFS 設計品牌標誌。</li></ul>
<b>1995</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於關島開設第一家市中心分店，並重新定位為一家高品質、有特色的免稅零售店，以吸引機場以外的旅客。</li></ul>
<b>1996</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• LVMH 從 Charles Feeney 手中購得股權，成為 DFS 第一大股東。</li><li>• LVMH 對 DFS 集團的投資意味著奢侈品和旅遊零售相結合的發展願景，由此，集團將發展重心轉移到奢侈品和時尚商品。</li></ul>



<b>1997</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 亞洲金融危機嚴重衝擊香港市場，但 DFS 成功預測了這場風暴，更決定擴展其市中心店鋪網路，從而走向高端市場，並以多樣化策略擺脫對日本消費者的依賴。</li></ul>
<b>1999</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Edward Brennan 獲委任為首席執行官。</li></ul>
<b>2003</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 集團於北京成立第一間設於中國大陸地區的售後服務中心。</li></ul>
<b>2004</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 總部從三藩市搬遷至香港。</li></ul>
<b>2005</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 內設眾多品牌的精品店大廳於沖繩開張，為 DFS 環球免稅店帶來新穎的店中店概念。</li></ul>
<b>2006</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 為全球尊貴顧客打造白金貴賓會，提供各種貴賓級禮遇和服務，例如豪華轎車服務、尊享貴賓室以及參與各種精彩活動的機會。</li></ul>
<b>2008</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 位於阿聯酋首都阿布扎比的分店隆重揭幕，為日後服務由亞洲飛往歐洲的旅客奠定了基礎。</li><li>• DFS 在澳門開設分店。</li></ul>
<b>2009</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 發起大師系列活動，並於澳門舉行首屆【曠世藏錶】鑒賞會，為顧客提供高端的產品知識，以及獨特而真實的購物經驗。</li></ul>
<b>2010</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 11月6日，DFS 在位於香港的 DFS 環球免稅店慶祝成立 50 周年。為慶祝這一里程碑式的歷史時刻，DFS 全線分店均捐出當天的 5% 盈利給予當地慈善機構。</li><li>• DFS 正式成立 DFS 大學（包括領導力和人才發展中心，時裝及配飾、美妝及香水、腕錶及珠寶、葡萄酒及烈酒學校），進一步提升員工的專業知識和教育水準。</li></ul>
<b>2012</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 邵峰立（Philippe Schaus）獲委任為 DFS 集團主席及首席執行官。</li><li>• Sibylle Scherer 獲委任為市場推廣及品牌部總裁，以其在奢侈品領域中 20 多年的經驗為 DFS 帶來更大的發展。</li><li>• DFS 於新加坡舉行首屆【傳世佳釀】品鑒會。</li><li>• DFS 於香港銅鑼灣的心臟地帶開設一間全新的市中心分店。</li><li>• DFS 於香港國際機場取得 3 項重要的核心特許經營權。*</li></ul>



<b>2013</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於紐約甘迺迪機場四號航站樓開設分店。</li><li>• 隨著新航站樓的投入使用，DFS 仍然是洛杉磯 Tom Bradley 國際機場的唯一免稅運營商。</li><li>• DFS 對其市中心分店進行品牌重塑並命名為——「T 廣場」(TGalleria)，對其企業標誌進行調整，並展示為各機場店鋪量身訂造的本土化策略，從而為下一輪業務擴張做好充分準備。</li><li>• DFS 於夏威夷檀香山與 120 位品牌合作夥伴一起舉行 DFS 洞察力思維領導會議。</li></ul>
<b>2014</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 成為中國國家旅遊局標準認證優質零售商，進一步深化了 DFS 作為全球最備受信賴，並提供高品質服務及商品的奢侈品旅遊零售商之一的定位。</li><li>• DFS 推出多級會員制度——T 貴賓會，進一步擴展全球購物禮遇，為顧客帶來全新升級的個性化服務。</li><li>• DFS 在阿布扎比首度舉辦【傾世留芳】香水展。</li></ul>
<b>2015</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 在新加坡樟宜機場三號航站樓突破性首創一間專注於葡萄酒及烈酒的複式旗艦店，成為世界上最大型的葡萄酒、烈酒及煙草的機場商業特許店鋪。店內設有 Raffles Long Bar——新加坡萊佛士酒店外設的唯一一家酒吧。</li><li>• 以對消費者不斷改變的品味和行為做出應對，DFS 推出 DFS 旗下 T 廣場美妝世界——專注於美妝的獨立概念商店。首家店鋪於澳門銀河開業，隨後於香港銅鑼灣希慎開設第二家店鋪。</li><li>• Sibylle Scherer 獲委任為採購及市場推廣部總裁，進一步將重心建基於全新的產品系列策略，令顧客獲享精彩舒適的購物體驗。</li></ul>
<b>2016</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 於暹粒開設 DFS 旗下吳哥 T 廣場——柬埔寨境內最大規模免稅奢侈精品店。</li><li>• DFS 於全新擴充的 DFS 旗下澳門 T 廣場新濠天地店內首度推出鞋履沙龍。</li><li>• DFS 在新加坡樟宜機場 2 號航站樓開設第二家葡萄酒及烈酒複式旗艦店。</li><li>• DFS 在意大利威尼斯開設第一家位於歐洲的店鋪——DFS 旗下威尼斯 T 廣場德國商館店。</li></ul>



<b>2017</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 宣佈計劃於 2021 年初在巴黎 La Samaritaine 百貨公司開設全新 T 廣場。</li><li>• DFS 在新加坡樟宜機場全新開幕的 4 號航站樓開設葡萄酒及烈酒商店，是首間以“綜合”零售概念營運的 DFS 店。</li><li>• Ed Brennan 回歸 DFS 擔任主席及行政總裁。</li><li>• DFS 成功投得三藩市國際機場國際線航站樓的免稅及奢華零售店的特許經營權，將於往後 14 年繼續營運。</li></ul>
<b>2019</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DFS 對其香港首家旗艦店——DFS 旗下香港 T 廣場廣東道店開展翻新工程。</li><li>• DFS 於香港開設第四家 T 廣場、第二家美妝世界——DFS 旗下香港 T 廣場美妝世界旺角新世紀店。</li><li>• DFS 於澳門開設第七家 T 廣場、第四家美妝世界——DFS 旗下澳門 T 廣場美妝世界永利皇宮店。</li></ul>
<b>2021</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Benjamin Vuchot 被任命為 DFS 主席及行政總裁。</li><li>• DFS 與深圳免稅集團合作，於海南海口觀瀾湖開設市中心免稅店。</li><li>• DFS 宣佈計劃於 2023 年在澳洲布里斯班皇后碼頭開設 T 廣場新店。</li><li>• DFS 宣佈計劃於 2022 年在紐西蘭皇后鎮開設首家融合全新「度假廣場」概念的 T 廣場店鋪</li><li>• DFS 於法國巴黎歷史建築巴黎莎瑪麗丹百貨開設其歐洲第二家分店——DFS 旗下莎瑪麗丹巴黎新橋店。</li></ul>

\*現已關閉